



Приложение к постановлению Президиума
РОСПРОФЖЕЛ от _____ 2020г. № _____

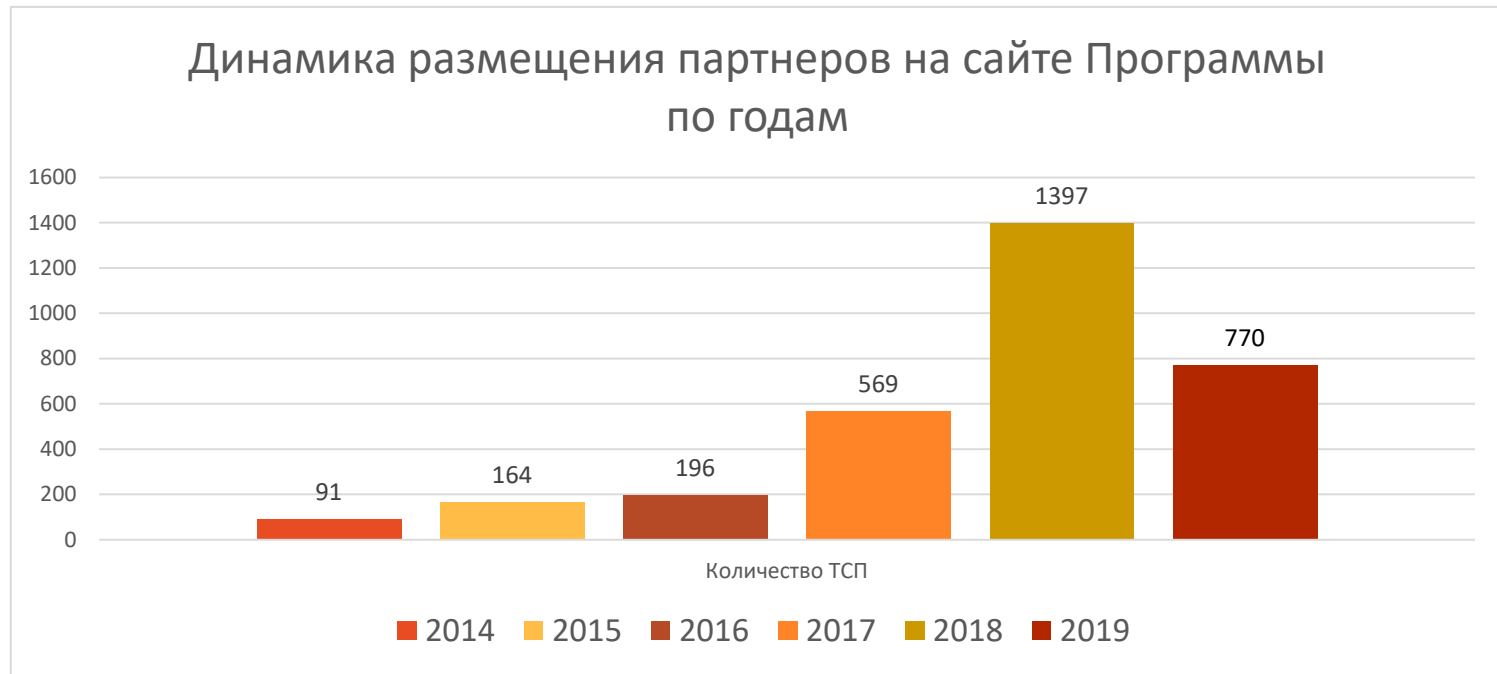
ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОФСОЮЗНЫЙ БИЛЕТ

Итоги реализации программы
лояльности РОСПРОФЖЕЛ в
2019 г.





ПРИВЛЕЧЕНИЕ ТСП В ПРОГРАММУ



- На 31.12.2019 на сайте **размещено** 3 168 предприятий партнеров
- Данный показатель свидетельствует о большой проведенной работе профсоюзного актива, а также об интересе к сотрудничеству со стороны ТСП
- Задача на 2020 год: достичь общего количества партнеров программы лояльности более 5 000 ТСП!



ПРИВЛЕЧЕНИЕ ТСП В ПРОГРАММУ

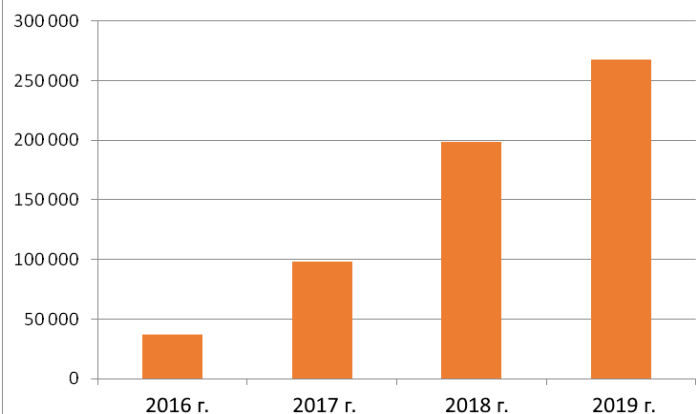
Организация Профсоюза	Привлеченные ТСП, всего	Размещены на сайте Программы	Готовятся к размещению
ДПРОФ на ВОСТОЧНО-СИБИРСКОЙ	378	378	0
ДПРОФ на ГОРЬКОВСКОЙ	44	44	0
ДПРОФ на ДАЛЬНЕВОСТОЧНОЙ	257	257	0
ДПРОФ на ЗАБАЙКАЛЬСКОЙ	61	61	0
ДПРОФ на ЗАПАДНО-СИБИРСКОЙ	194	194	0
ДПРОФ на КАЛИНИНГРАДСКОЙ	8	8	0
ДПРОФ на КРАСНОЯРСКОЙ	67	67	0
ДПРОФ на КУЙБЫШЕВСКОЙ	166	166	0
ДПРОФ на МОСКОВСКОЙ	196	196	0
ДПРОФ на ОКТЯБРЬСКОЙ	116	116	0
ДПРОФ на ПРИВОЛЖСКОЙ	50	50	0
ДПРОФ на СВЕРДЛОВСКОЙ	790	747	43
ДПРОФ на СЕВЕРНОЙ	202	202	0
ДПРОФ на СЕВЕРО-КАВКАЗСКОЙ	102	102	0
ДПРОФ на ЮГО-ВОСТОЧНОЙ	201	191	10
ДПРОФ на ЮЖНО-УРАЛЬСКОЙ	184	184	0
ДПРОФ на КРЫМСКОЙ	3	2	1
ДПРОФ на ППО АУ ОАО «РЖД»	1	1	0
ИНТЕРНЕТ МЕДИА	202	202	0
ПАРТНЕРЫ-АГРЕГАТОРЫ	500	0	500
ИТОГО:	3 722	3 168	554
СНЯТО С РАЗМЕЩЕНИЯ			



ЭКОНОМИЯ ЧЛЕНОВ РОСПРОФЖЕЛ В 2019 г.

	Вид услуги	Потраченные средства, руб.	Экономия, руб.
1	Мобильная связь Билайн	47 855 500	176 298 800
2	АЗС	196 290 700	5 688 700
3	Аптеки	7 520 000	1 843 200
4	Страхование	н.д.	32 000 000
5	Санатории, туризм	6 530 900	220 000
6	Прочее (продукты, развлечения, техника)	7 417 600	1 658 500
	ИТОГО:	265 614 700	217 709 200

Операции по ЭПБ, шт.



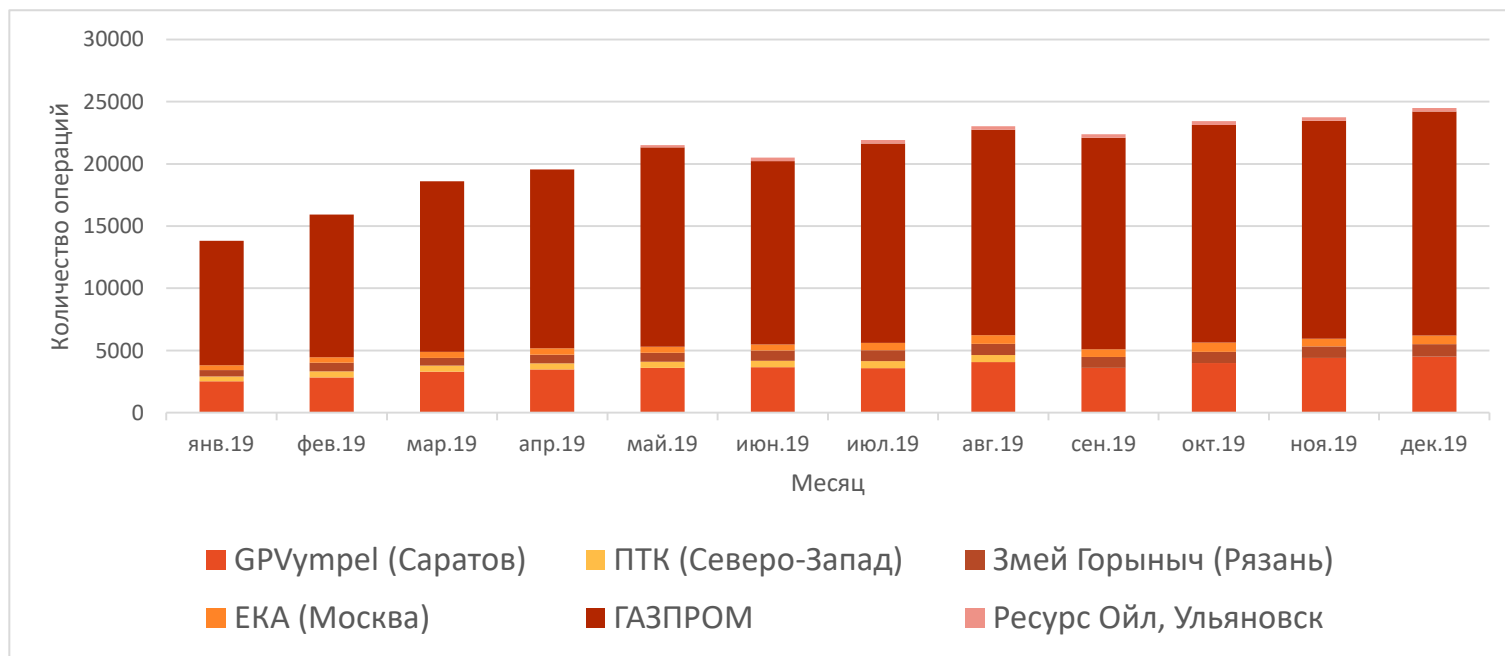
➤ Количество учтенных операций выросло на 34 % по сравнению с 2018 г.

➤ Экономия членов профсоюза выросла на 21 % и превысила 217 млн. руб.



ЭКОНОМИЯ ЧЛЕНОВ ПРОФСОЮЗА НА АЗС

Рост количества операций по ЭПБ в партнерских АЗС



✓Число партнерских сетей АЗС выросло до 21 с общим количеством заправок свыше 1000.

✓В среднем, на 5-ти крупных сетях АЗС члены РОСПРОФЖЕЛ заправляются свыше 20 000 раз в месяц (на 25 % выше показателей 2018 г.)



ЭКОНОМИЯ ЧЛЕНОВ ПРОФСОЮЗА НА МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

Вид услуги	Потраченные средства, руб.	Экономия, руб.
Мобильная связь (Билайн), в том числе:	47 855 552	176 298 840
1. Тарифные планы без абонентской платы	17 608 816	70 435 264
2. Новые тарифные планы с пакетом минут и интернета	30 246 736	105 863 576

✓ Порядка 45 % экономии на мобильной связи члены профсоюза получают за счет перевода своих собственных номеров на «профсоюзные» тарифные планы.

✓ В 2019 году членам РОСПРОФЖЕЛ стали доступны еще более выгодные ТП линейки «Ключевые» с увеличенным пакетом интернет-траффика.

✓ Подключение члена РОСПРОФЖЕЛ к новому ТП «Ключевой 200» по-прежнему позволяет ему практически компенсировать ежемесячный профсоюзный взнос за счет экономии на мобильной связи (**более 500 руб./мес.**).



ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ЧЛЕНОВ РОСПРОФЖЕЛ



✓ Создана группа (более 100 человек - ответственные от Дорпрофжел, активные председатели ППО) для постоянного информирования через WhatsApp о новых предложениях от партнеров и трансляции информации членам Профсоюза.



✓ E-mail рассылки – **13** с общим количеством **1 340 900** сообщений.

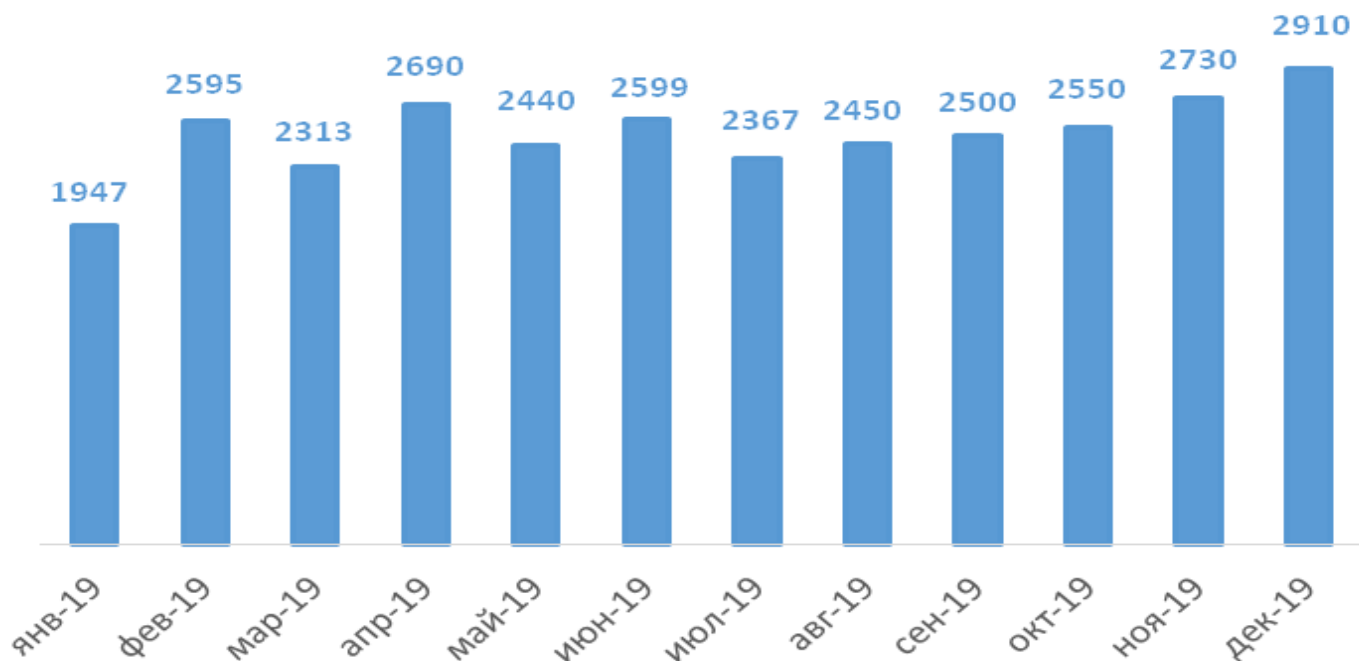


✓ SMS-рассылки – **20 рассылок / 26 600 номеров / 83 100 сообщений.**



ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ЧЛЕНОВ РОСПРОФЖЕЛ

КОЛИЧЕСТВО ЗВОНКОВ ЧЛЕНОВ РОСПРОФЖЕЛ В 2019 ГОДУ ПОМЕСЯЧНО



- ✓ Количество принятых звонков за 2019 год – **30 091**.
- ✓ Среднее количество звонков в месяц – **2 508**.
- ✓ Общая продолжительность звонков за 2019 год – **950** часов.
- ✓ Средняя продолжительность звонков в месяц – **79** часов.



НОВЫЕ УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ

ФИТНЕС-КЛУБЫ



Крупнейшая федеральная сеть
(более 30 клубов)

ГОСТИНИЦЫ



Гостиничный комплекс КОСМОС
в Москве (скидка 10 %)

РАЗВЛЕЧЕНИЯ



Театрально-концертная
компания (скидка на
билеты до 10 %)

ТУРФИРМЫ



Крупнейший туроператор
в Крыму



НОВЫЕ УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ

СУПЕРМАРКЕТЫ



Сеть фирменных кондитерских магазинов в Нижнем Поволжье обл. (38 маг., скидка 3 %)



Крупнейшая сеть супермаркетов напитков на Дальнем Востоке (более 100 маг., скидка 5 %)



Сеть супермаркетов в Хабаровске (4 маг., скидка до 7 %)

АВТОЗАПРАВКИ



Сеть АЗС на Дальнем Востоке (29 АЗС, скидка до 80 коп. с литра)



Сеть АЗС в Ульяновске (9 АЗС, скидка 2-3 %)



НОВЫЕ УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЫ

Крупнейший в Рунете интернет-гипермаркет

Крупнейший в Рунете сервис доставки цветов (скидка 10 %)



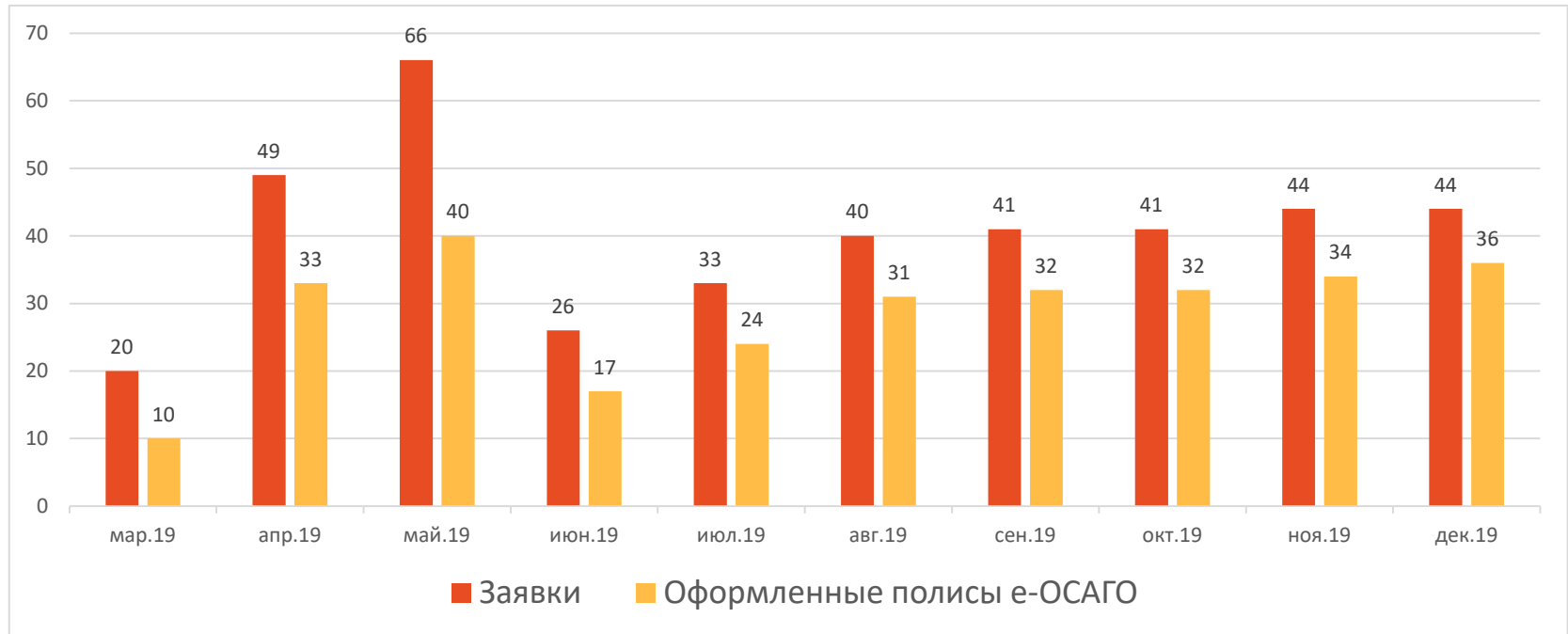
Крупнейший в Рунете магазин орехов и сухофруктов (скидка 10 %)

Интернет-гипермаркет распродаж (скидка 15 %)



ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ ДЛЯ ЧЛЕНОВ РОСПРОФЖЕЛ

Оформление заявок на е-ОСАГО СК «Согласие» через сайт программы лояльности



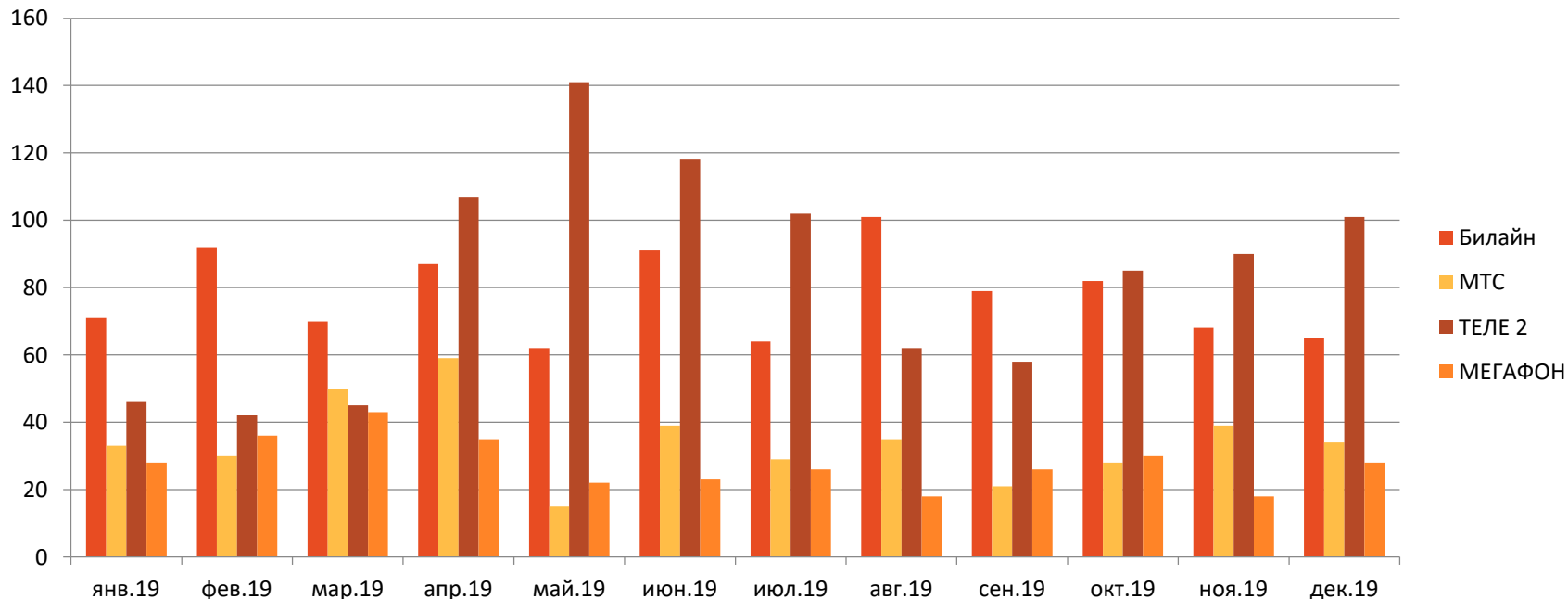
- ✓ Получено 404 заявки на е-ОСАГО.
- ✓ Оформлено 289 полисов.
- ✓ Онлайн-сервисы востребованы у членов Профсоюза.





ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ ДЛЯ ЧЛЕНОВ РОСПРОФЖЕЛ

Оформление заявок на подключение к тарифным планам сотовых операторов



✓ Получено порядка 2 400 заявок через личный кабинет на подключение услуг СВЯЗИ.

✓ Наиболее востребованные операторы – Билайн и Теле 2.

✓ Необходима дальнейшая работа по улучшению тарифных планов и условий подключения.



ПРОВЕДЕННЫЕ ДОРАБОТКИ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ



- ✓ Запущен новый сайт Программы «Электронный профсоюзный билет»; на карту загружено более 3 тысяч точек предприятий-партнеров, предоставляющих преференции по ЭПБ.
- ✓ Реализована мобильная версия личного кабинета с адаптивным дизайном для использования на мобильных устройствах.
- ✓ На сайт **rpz-card.ru** установлен лэндинг СК «Согласие» на приобретение страховых продуктов в режиме online.
- ✓ В Личный кабинет установлен «виджет» страхового агрегатора Instore.Market на приобретение полисов е-ОСАГО и ВЗР в режиме online.
- ✓ Разработан концепт и техническое задание для обновления системы личных кабинетов.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ НА 2020 ГОД

- ✓ Значительное увеличение числа партнеров по всей стране за счет партнерства с КОМПАНИЯМИ-АГРЕГАТОРАМИ.
- ✓ Запуск обновленной системы Личных кабинетов (срок – март 2020 г.)
- ✓ Внедрение централизованного информирования через мессенджеры всех председателей ППО через головные группы.
- ✓ Внедрение высокоэффективной системы информирования членов РОСПРОФЖЕЛ посредством push-уведомлений (срок – май 2020 г.)
- ✓ Увеличение количества предприятий-партнеров в Программе до 5 000.
- ✓ Запуск новых онлайн-сервисов по страхованию.
- ✓ Внедрение полностью автоматизированной системы подключения к услугам связи.
- ✓ Увеличение количества партнеров в Крыму.