



Российский профессиональный союз железнодорожников и транспортных строителей (РОСПРОФЖЕЛ)

ПРЕЗИДИУМ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

г. Москва

10.12.2019г.

24.85

Об организации питания работников ОАО «РЖД»

Стратегией улучшения здоровья работников ОАО «РЖД» до 2020 года определено направление работы Компании в части формирования здорового образа жизни работников, в том числе через организацию и контроль здорового питания.

В соответствии с Коллективным договором ОАО «РЖД» предусматривается организация питания для работников, занятых на ремонте пути «в окна» продолжительностью не менее 4 часов, на аварийно - восстановительных работах, работах по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, питание в производственных столовых и по месту отдыха локомотивных бригад. С 2020 года введена дополнительная гарантия по организации питания работников, занятых на снегоборьбе.

В настоящее время оказание услуг в сфере организации питания работников осуществляет АО «Железнодорожная торговая компания» (далее – АО «ЖТК») и частные предприниматели. Отсутствие единого исполнителя заказа ОАО «РЖД» влияет на качественное выполнение данной услуги. Многие годы не менялась стоимость питания, места приемы пищи при проведении «окон» не были оборудованы. По инициативе РОСПРОФЖЕЛ в Компании было принято решение об индексации стоимости единицы выездного питания и оснащению мест приема пищи при работе в «окна» необходимым инвентарем.

Специалистами Дорожных территориальных организаций Профсоюза на железных дорогах был проведен анализ организации питания в структурных подразделениях ОАО «РЖД». Имеются вопросы по качеству, ассортименту и стоимости питания, в т.ч. наборов питания (на Дальневосточной, Красноярской, Московской и Южно-Уральской железных дорогах).

При работах «в окна» не обеспечиваются горячим питанием работники смежных служб, требуется ремонт стационарных объектов питания, вагонов – столовых с установкой современного технологического оборудования в них (на всех железных дорогах), несвоевременно осуществляется подача заявок на организацию выездного питания.

Отмечено, что из-за проблем с наличием или полным отсутствием автотранспорта, как в АО «ЖТК», так и у частных предпринимателей, доставка горячего питания при организации питания в «окна» осуществляется со значительным опозданием. Не хватает обслуживающего персонала для установки палаток, столов, стульев в местах организованного питания в «окна», требуется дооснащение путевых машинных станций вагонами – столовыми.

Департаментом социального развития ОАО «РЖД» проведена работа по изучению деятельности объектов питания и их техническому состоянию, а департаментом управления персоналом ОАО «РЖД» - мониторинг удовлетворенности работников организацией питания в производственных столовых, который показал, что лишь 4% персонала пользуется услугами столовых и данный показатель имеет тенденцию к снижению. Основные факторы неудовлетворенности питанием связаны с высокими ценами (не соответствующими качеству еды), качеством и ассортиментом блюд, не позволяющим вести правильное и здоровое питание.

Поэтому в ОАО «РЖД» было принято решение о разработке новой операционной модели производственного питания, которой предусматривается объединить все объекты и виды услуг в единый лот с привлечением АО «ЖТК» в качестве исполнителя. АО «ЖТК» обладает необходимыми ресурсами для обеспечения всех видов производственного питания работников в границах всех железных дорог – филиалов ОАО «РЖД», кроме Калининградской железной дороги, и является крупнейшим в стране предприятием, имеющим разветвленную региональную сеть объектов питания (в настоящее время - 337).

Сформирована расчетная стоимость корпоративного заказа на производственное питание, предусматривающая механизм ежегодной индексации стоимости услуги с учетом индекса потребительских цен.

Модель предусматривает рост затрат для ОАО «РЖД» по сравнению с текущим уровнем. Это связано с увеличением расходов на сырье для обеспечения повышения качества питания работников в столовых, на работах по ремонту (реконструкции) инфраструктуры в «окна», на аварийно-восстановительных работах, работах по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

В рамках модели АО «ЖТК» может привлекать «третьих лиц» для организации питания работников. Данный подход в качестве пилотного реализуется с июля 2019 года на Северной железной дороге по договору с ООО «ТрансРесторанСервис».

За пять месяцев ООО «ТрансРесторанСервис» была проведена работа по улучшению условий приема пищи. Значительно увеличен ассортимент буфетной продукции и сопутствующих товаров, количество диетических блюд, организованы витаминные столы. Заключены договоры на поставку

продуктов питания, а также оперативной и своевременной поставки продукции, необходимой для организации питания в «окна».

В целом отзывы о работе столовых, после их передачи на обслуживание в ООО «ТрансРесторанСервис», положительные.

Необходимо отметить, что на государственном уровне нет документа, который бы регламентировал вопросы организации питания на производстве, то есть при каком количестве работающих работодатель должен в обязательном порядке организовывать работу столовых.

Президиум Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию руководителя Департамента социального развития Аппарата ЦК Профсоюза Шеболдина С.А., начальника Департамента социального развития ОАО «РЖД» Черногаева С.И., генерального директора АО «ЖТК» Торощина С.Л. принять к сведению.

2. Комитетам Дорожных территориальных организаций Профсоюза, Технической инспекции труда Профсоюза, совместно с руководством железных дорог – филиалов ОАО «РЖД» (по согласованию):

2.1. Установить контроль за организацией питания работников в производственных столовых, по месту отдыха локомотивных бригад, при проведении работ «в окна» и уровнем цен за предоставленные услуги;

2.2. Организовать в структурных подразделениях проведение лекций, обучающих программ по здоровому питанию работников (с приглашением медицинских работников и специалистов по здоровому питанию);

2.3. Провести осмотр помещений, приспособленных для приема пищи, обратив особое внимание на их техническое состояние.

3. Рекомендовать АО «ЖТК» (по согласованию):

3.1. Проводить работу по совершенствованию системы организации питания в части повышения эффективности технологического процесса и обеспечения прозрачности ценообразования;

3.2. Принимать меры по обеспечению сбалансированного здорового питания, в т.ч. при организации выездного питания.

4. Департаменту социального развития Аппарата ЦК Профсоюза совместно с департаментом социального развития ОАО «РЖД» (по согласованию), АО «ЖТК» (по согласованию) осуществлять контроль за реализацией новой операционной модели производственного питания.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителей Председателя Профсоюза Бурову Н.В., Налетова А.А.

Председатель Профсоюза

 **Н.А. Никифоров**