



Российский профессиональный союз железнодорожников
и транспортных строителей (РОСПРОФЖЕЛ)

ПРЕЗИДИУМ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13 декабря 2018 г.

г. Москва

№ 16. 173

О работе профсоюзного комитета первичной профсоюзной организации ООО «Отраслевая сервисная компания «ИнфоТранс» и хозяйственных руководителей по вопросам социально-экономической защиты работников

В связи с продолжающейся реформой и в соответствии с решением заседания правления ОАО «РЖД» (протокол от 21.02.2017 года № 7) было принято решение передать с 1 августа 2017 года из Главного вычислительного центра – филиала ОАО «РЖД» (далее – ГВЦ) в Общество с ограниченной ответственностью «Отраслевая сервисная компания «ИнфоТранс» (далее – ООО «ОСК «ИнфоТранс», Общество) комплекс работ по обслуживанию средств вычислительной техники и Call-центра службы поддержки пользователей вместе со штатными единицами.

Для решения вопросов социально-экономической защиты переводимых в ООО «ОСК «ИнфоТранс» работников, была достигнута договоренность о сохранении или улучшении для них социальных гарантий и льгот, имевшихся в коллективном договоре ОАО «РЖД», а также в трудовых договорах, заключенных ранее ОАО «РЖД» с переводимыми работниками. 3 октября 2017 года ОАО «РЖД», РОСПРОФЖЕЛ и ООО «ОСК «ИнфоТранс» подписали трехстороннее Соглашение по сохранению работникам Главного вычислительного центра - филиала ОАО «РЖД», перешедшим из ОАО «РЖД» в ООО «ОСК «ИнфоТранс», уровня заработной платы и гарантий Коллективного договора ОАО «РЖД», со сроком действия до 31 июля 2018 года.

Первичная профсоюзная организация ООО «ОСК «ИнфоТранс» (далее – ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс») была создана 2 августа 2017 года, председателем избрана Халил Наталья Николаевна (она же председатель первичной профсоюзной организации Главного вычислительного центра – филиала ОАО «РЖД»).

Структура ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс» в настоящее время включает 15 цеховых организаций, 29 профгрупп. По состоянию на 1 ноября 2018 года численность работников составляет 2167 чел, из них членов Профсоюза 1203 чел., уровень профсоюзного членства – 55,5 %. С начала года в Профсоюз принято 116 чел.

В августе 2017 года было подписано Соглашение между ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс» и ООО «ОСК «ИнфоТранс» о дополнительных социальных льготах и гарантиях работникам – членам РОСПРОФЖЕЛ, в котором, в том числе, был установлен порядок перечисления профсоюзных взносов работников в

соответствии с требованиями ч. 5 ст. 377 Трудового кодекса Российской Федерации.

Льготы и социальные гарантии работникам до 1 августа 2018 года были закреплены в Положении о социальной политике Общества (утверждено 1 августа 2017 года), разработанного на основании Коллективного договора ОАО «РЖД» на 2017 - 2019 годы. В соответствии с требованиями Положения в Обществе были разработаны основные локальные нормативные акты конкретизирующие механизм получения льгот, гарантий и компенсаций.

26 марта 2018 года был подписан Коллективный договор Общества сроком действия с 1 августа 2018 года по 31 июля 2021 года.

За его основу были действующие Коллективный договор ОАО «РЖД» и Отраслевое соглашение по организациям железнодорожного транспорта. Удалось добиться сохранения основных гарантий, предоставляемых железнодорожникам: ежегодной индексации заработной платы, дополнительные гарантии высвобождаемым работникам, компенсацию стоимости проезда, ДМС и НПО, других льгот и гарантий. Однако, остался и ряд несогласованных позиций.

Индексация заработной платы была проведена дважды: с 1 октября 2017 года – на 2,5 %, с 1 апреля 2018 года – на 2,2 %.

В Обществе не применялся режим неполного рабочего времени по инициативе работодателя, отпуска без сохранения заработной платы предоставлялись в соответствии с трудовым законодательством. Случаев задержки выплаты заработной платы не было.

На контроле первичной профсоюзной организации находится вопрос соблюдения прав и гарантий работников, выполнения гарантий заключенных Соглашений и коллективного договора. Был решен вопрос по реализации права работников на оздоровление детей летом 2018 года, решен вопрос по проведению индексации заработной платы всем работникам (локальные нормативные акты были разработаны и утверждены только после вмешательства профсоюзного комитета).

После вмешательства первичной профсоюзной организации было разработано Положение о порядке компенсации стоимости бытового топлива (в ноябре 2017 года), выплачена компенсация всем работникам, начиная с 1 августа 2017 года.

По инициативе профсоюзного комитета ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс» в мае 2018 года была проведена работа по определению норм времени, затрачиваемого сотрудниками на выполнение работ, включенных в состав ИТ-услуг, предоставляемых Обществом. До этого нормы времени в Обществе не были утверждены.

В то же время имелись случаи неполного выполнения обязательств, взятых на себя Обществом, нарушались права работников на получение гарантий, предусмотренных трехсторонним Соглашением. Так, двум работникам, получающим корпоративную поддержку на покупку жилья, не была выплачена безвозмездная субсидия в связи с рождением ребенка. Работникам не возмещалась стоимость абонемента на занятия спортом.

С 1 октября т.г. введено в действие новое Положение по оплате труда работников, после поправок, с учетом положительного мотивированного мнения первичной профсоюзной организации.

По инициативе председателя ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс» Н.Н. Халил и председателя Терпрофжел МОСЖЕЛТРАНС С.М. Сироткина 15 октября т.г. состоялось совещание под председательством директора по информационным технологиям ОАО «РЖД» Е.И. Чаркина по вопросу «О деятельности компании ОСК «ИнфоТранс» и перспективам развития».

За отчетный период проведено 43 заседания профсоюзного комитета, рассмотрено 94 вопросов по правовой работе (нарушения прав работников, сокращения), 17 по социально-экономической защите (оплата труда, премия, предоставление льгот и гарантий, выполнение Соглашений), 3 по охране труда.

Профсоюзный комитет ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс» занимает принципиальную позицию по отстаиванию интересов работников, благодаря которой удалось предотвратить введение системы оплаты труда, ухудшавшей положение работников, реализовать право работников на оздоровление детей летом 2018 года, а также заключить коллективный договор.

Большую помощь в работе председателю ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс» оказывает Терпрофжел МОСЖЕЛТРАНС.

Вопрос «О работе по социально-экономической защите ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс» был рассмотрен на Президиуме Терпрофжел МОСЖЕЛТРАНС 25 мая т.г., намечены конкретные практические действия.

При обсуждении вопроса на текущем заседании Президиума Профсоюза директор ОАО «РЖД» по информационным технологиям Е.И. Чаркин и генеральный директор ООО «ОСК «ИнфоТранс» И.П.-С. Югай заверили, что ожидают в среднесрочной перспективе постоянную загрузку ООО «ОСК «ИнфоТранс» заказами от ОАО «РЖД» и, что в связи с этим, не ожидают в дальнейшем каких-либо значимых сокращений персонала.

На основании вышеизложенного, Президиум Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять к сведению информацию о работе первичной профсоюзной организаций ООО «ОСК «ИнфоТранс по вопросам социально-экономической защиты работников (справка прилагается).

2. Отметить положительную работу по защите социально-экономических и трудовых прав работников проводимую профсоюзным комитетом и лично председателем первичной профсоюзной организации ООО «ОСК «ИнфоТранс» Н.Н. Халил.

3. Профсоюзному комитету первичной профсоюзной организации ООО «ОСК «ИнфоТранс»:

- добиваться всеми имеющимися законными методами от администрации ООО «ОСК «ИнфоТранс» выполнения в полном объеме положений Коллективного договора ООО «ОСК «ИнфоТранс» в части предоставления социальных гарантий и льгот, сохранения рабочих мест;

- продолжить работу по социально-экономической защите работников, принимать активное участие в совершенствовании положений по оплате и мотивации труда работников, при снижении уровня заработной платы работников причины рассматривать с приглашением представителей администрации, совместно предпринимать действия по ее повышению;

- при направлении работодателями локальных нормативных актов для получения мотивированного мнения от профсоюзного комитета первичной организации Профсоюза ООО «ОСК «ИнфоТранс», запрашивать и основываться при его выражении на позиции цеховых комитетов первичной профсоюзной организации; направлять проекты значимых локальных нормативных актов для получения экспертной оценки в Терпрофжел МОСЖЕЛТРАНС, и, при необходимости, в Аппарат ЦК Профсоюза;

- информировать Терпрофжел МОСЖЕЛТРАНС (председатель С.М. Сироткин) и Департамент социального партнерства, труда и заработной платы Аппарата ЦК Профсоюза (руководитель А.А. Лощагин) о предполагаемых сокращениях, фактах снижения размера заработной платы работников и мерах, предпринимаемых соответствующими профсоюзной организацией, направленных на её повышение.

4. Департаменту социального партнерства, труда и заработной платы Аппарата ЦК Профсоюза, Правовому департаменту Аппарата ЦК Профсоюза (руководитель Я.В. Купреев), Технической инспекции труда Профсоюза (руководитель – заместитель Председателя Профсоюза А.А. Налетов), комитетам дорожных территориальных организаций Профсоюза:

- оказывать всестороннюю помощь первичной профсоюзной организации ООО «ОСК «ИнфоТранс», в том числе её цеховым организациям, в части защиты социально-экономических и трудовых прав работников.

5. Контроль за выполнением настоящего Постановления возложить на заместителя Председателя Профсоюза С.П. Железнова.

Председатель Профсоюза

 **Н.А. Никифоров**

Справка
к постановлению Президиума Профсоюза
«О работе профсоюзного комитета первичной профсоюзной организации
ООО «Отраслевая сервисная компания «ИнфоТранс» и хозяйственных
руководителей по вопросам социально-экономической защиты работников»

В связи с продолжающейся реформой и в соответствии с решением заседания правления ОАО «РЖД» (протокол от 21.02.2017 года № 7) было принято решение передать с 1 августа 2017 года из Главного вычислительного центра – филиала ОАО «РЖД» (далее – ГВЦ) в Общество с ограниченной ответственностью «Отраслевая сервисная компания «ИнфоТранс» (далее – ООО «ОСК «ИнфоТранс», Общество) комплекс работ по обслуживанию средств вычислительной техники и Call-центра службы поддержки пользователей вместе со штатными единицами.

25 апреля 2017 года был издан Приказ № ГВЦ-106 об исключении из штатного расписания Главного вычислительного центра – филиала ОАО «РЖД» и его структурных подразделений с 1 августа 2017 года 2654 штатных единиц.

С 1 августа 2017 года в ООО «ОСК «ИнфоТранс» было переведено 1609 работников из ГВЦ ОАО «РЖД» (собственно и ИВЦ на сети дорог).

Численность работников ООО «ОСК «ИнфоТранс» составляла на 1 августа 2017 года 1800 чел., по состоянию на 1 ноября 2018 года – 2167 чел, из них членов Профсоюза 1203 чел., уровень профсоюзного членства – 55,5 %. С начала года в Профсоюз принято 116 чел.

За октябрь 2018 года текучесть кадров составила 12,6 %, укомплектованность – 93 %. За период с августа 2017 по ноябрь 2018 выдано 322 уведомления о сокращении численности или штата работников, уволено по сокращению 236 чел.

На 1 ноября 2018 года численность работников, переведенных из ГВЦ ОАО «РЖД» составляет 1145 чел.

Для решения вопросов социально-экономической защиты, переведенных в ООО «ОСК «ИнфоТранс» работников, была достигнута договоренность о сохранении или улучшении для них социальных гарантий и льгот, имевшихся в коллективном договоре ОАО «РЖД», а также в трудовых договорах, заключенных ранее ОАО «РЖД» с переведенными работниками. 3 октября 2017 года ОАО «РЖД», РОСПРОФЖЕЛ и ООО «ОСК «ИнфоТранс» подписали трехстороннее Соглашение по сохранению работникам Главного вычислительного центра - филиала ОАО «РЖД», перешедшим из ОАО «РЖД» в Общество с ограниченной ответственностью «Отраслевая сервисная компания «ИнфоТранс», уровня заработной платы и гарантий Коллективного договора ОАО «РЖД», со сроком действия до 31 июля 2018 года.

Первичная профсоюзная организация ООО «ОСК «ИнфоТранс» (далее – ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс») была создана 2 августа 2017 года, председателем избрана Халил Наталья Николаевна (она же председатель первичной профсоюзной организации Главного вычислительного центра – филиала ОАО «РЖД»).

Структура ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс» включает 15 цеховых организаций, 29 профгрупп.

В августе 2017 года было подписано Соглашение между ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс» и ООО «ОСК ИнфоТранс» о дополнительных социальных льготах и гарантиях работникам – членам РОСПРОФЖЕЛ, в котором, в том числе был установлен порядок перечисления профсоюзных взносов работников в соответствии с требованиями ч. 5 ст. 377 Трудового кодекса Российской Федерации.

Льготы и социальные гарантии работникам до 1 августа 2018 года были закреплены в Положении о социальной политике Общества (утверждено 1 августа 2017 года), разработанного на основании Коллективного договора ОАО «РЖД» на 2017 - 2019 годы. В соответствии с требованиями Положения в Обществе были разработаны основные локальные нормативные акты конкретизирующие механизм получения льгот, гарантий и компенсаций.

Локальные нормативные акты Общества, требующие в соответствии с трудовым законодательством наличия мотивированного мнения выборного органа ППО, начиная со 2 августа 2017 принимались с учетом мотивированного мнения ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс».

В ноябре 2017 года ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс» были инициированы переговоры по разработке и заключению коллективного договора.

После длительных и сложных переговоров 26 марта 2018 года был подписан коллективный договор Общества сроком действия с 1 августа 2018 года по 31 июля 2021 года. При проведении коллективных переговоров была проведена большая работа, в переговорах помимо представителей стороны Работников принимали участие представители Терпрофжел МОСЖЕЛТРАНС, а также Аппарата ЦК РОСПРОФЖЕЛ.

За его основу были взяты льготы и гарантии действующего Коллективного договора ОАО «РЖД» и Отраслевого соглашения по организациям железнодорожного транспорта, несмотря на письмо Объединения «Желдортранс» о нераспространении Отраслевого соглашения по организациям железнодорожного транспорта на 2017 - 2019 годы по причине того, что деятельность Общества «не обусловлена спецификой железнодорожного транспорта». Удалось добиться сохранения основных гарантий, предоставляемых железнодорожникам: ежегодной индексации заработной платы, дополнительные гарантии высвобождаемым работникам, компенсацию стоимости проезда, ДМС и НПО, других льгот и гарантий. В несогласованные позиции попали следующие гарантии: выплата единовременного вознаграждения при увольнении на пенсию; дополнительные выплаты высвобождаемым работникам; льготы и гарантии неработающим пенсионерам; отчисление средств ППО на проведение культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы.

Индексация заработной платы была проведена дважды: с 1 октября 2017 года на 2,5 %, с 1 апреля 2018 года на 2,2 %.

В Обществе не применялся режим неполного рабочего времени по инициативе работодателя, отпуска без сохранения заработной платы предоставлялись в единичных случаях. Случаев задержки выплаты заработной платы не было.

На реализацию льгот и гарантий работникам за период с 1 августа 2017 года по 31 июля 2018 года было направлено 70,2 млн. руб. В том числе правом получения компенсации стоимости проезда воспользовался 297 работников,

правом компенсации стоимости проезда от дома до работы – 193 работника, право на НПО реализовано у 1158 работников, стоимость нахождения детей в НДОУ ОАО «РЖД» компенсировалась 37 работникам, единовременное вознаграждение при выходе на пенсию получили 22 чел. и т.д.

На контроле первичной профсоюзной организации находится вопрос соблюдения прав и гарантий работников, выполнения гарантий заключенных Соглашений и коллективного договора. Были решены вопросы по реализации права работников на оздоровление детей летом 2018 года, по проведению индексации заработной платы всем работникам (локальные нормативные акты были разработаны и утверждены только после вмешательства профсоюзного комитета).

После вмешательства первичной профсоюзной организации было разработано Положение о порядке компенсации стоимости бытового топлива (в ноябре 2017 года), выплачена компенсация всем работникам, начиная с 1 августа 2017 года.

По инициативе профсоюзного комитета ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс» в мае 2018 года была проведена работа по определению норм времени, затрачиваемого сотрудниками на выполнение работ, включенных в состав ИТ-услуг, предоставляемых Обществом. До этого нормы времени в Обществе не были утверждены.

В то же время имелись случаи неполного выполнения обязательств, взятых на себя Обществом, нарушались права работников на получение гарантий, предусмотренных трехсторонним Соглашением. Так, двум работникам, получающим корпоративную поддержку на покупку жилья, не была выплачена безвозмездная субсидия в связи с рождением ребенка. Работникам не возмещалась стоимость абонементов на занятия спортом. По обоим вопросам Работодателю были выданы представления правового инспектора труда Профсоюза (на данный момент не исполнены).

После перевода работников из ГВЦ – филиала ОАО «РЖД» оплата их труда не изменялась в течение года в соответствии с трехсторонним соглашением. У работников одинаковых должностей в разных регионах были разные должностные оклады, максимальный размер премии составлял от 10 % по регионам до 45 % в Москве. Выполняя одинаковую трудовую функцию, работники находились на разных должностях (электроники, техники, электромеханики, инженеры). В связи с этим Работодателем было принято решения о проведении организационных изменений с 1 октября 2018 года в порядке ст.74 Трудового кодекса Российской Федерации, для чего работникам были выданы уведомления об изменении условий, определенных трудовым договором.

Были введены единые должности специалистов от 3-й категории до ведущего, установлены новые должностные оклады в соответствии с системой грейдов должностей, максимальный размер премии составляет 40 %. Работодателем были разработаны изменения к локальным нормативным актам, которые направлялись в профсоюзный комитет ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс». Первоначально было дано отрицательное мотивированное мнение по данным проектам (изменения в «Положение об оплате труда», «Положение о премировании», а также проект «Положения об установлении должностных

окладов работников ООО «ОСК «ИнфоТранс» в соответствии с системой грейдов должностей»). Были проведены консультации с работодателем с обсуждением спорных вопросов. По результату консультаций основные замечания по вносимым изменениям были устранены (оценка работника руководителем как один из критериев премирования, отсутствие разрядной сетки при условии введения разрядов, периодическая переоценка грейдов для каждого работника, исключение части надбавок и т.д.) 9 июня 2018 дано положительное мотивированное мнение.

По инициативе председателя ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс» Н.Н. Халил и председателя Терпрофжел МОСЖЕЛТРАНС С.М. Сироткина 15 октября т.г. состоялось совещание под председательством Директора по информационным технологиям ОАО «РЖД» Е.И. Чаркина по вопросу «О деятельности компании ОСК «ИнфоТранс» и перспективам развития».

В совещании приняли участие начальник Департамента информатизации ОАО «РЖД» К.В. Семион, его первый заместитель В.Б. Кустарев, директор Главного вычислительного центра И.В. Семенов, генеральный директор ООО «ОСК «ИнфоТранс» И.П.-С. Югай, руководитель Трансинформ К.А. Тютрин.

В студиях на местах присутствовали руководители служб корпоративной информатизации, информационных вычислительных центров, руководители региональных сервисных центров ООО «ОСК «ИнфоТранс».

С докладом о работе ООО «ОСК «ИнфоТранс» за период с 1 августа 2017 года по 1 октября 2018 года выступил И.П.-С. Югай, он отметил, что Общество обслуживает 84 % объектов холдинга «РЖД», также они работают в 9 областях с компанией «Почта России». Договор с ОАО «РЖД» продлен до конца 2018 года.

Также он рассказал о дальнейших задачах, которые ставит перед собой Общество по улучшению качества предоставляемых услуг, в тоже время им было отмечено, что при проведении оптимизации численности работников в ряде сервисных центров были допущены перегибы, которые будут устранены.

Выступающие с мест представители ОАО «РЖД» отметили как положительные моменты в работе с ООО «ОСК «Инфотранс» так и некоторые отрицательные, такие как отсутствие лицензии на ряд специализированных работ, нет необходимых допусков в режимные кабинеты, отсутствуют документы по электробезопасности. Представители Приволжской и Свердловской железных дорог высказали озабоченность тем, что продолжают увольняться бывшие работники ОАО «РЖД» первоначально перешедшие в ОСК, необходимо приложить все меры для предотвращения подобного, так как уходят квалифицированные кадры. Было отмечено, что ОСК «ИнфоТранс» не удовлетворяет на текущий момент все потребности РЖД по обслуживанию техники. Представители Куйбышевской железной дороги заявили, что отсутствуют пункты приема в ремонт и выдаче из него техники, об определенных сложностях доставки техники в ремонт, так же существуют проблемы по обслуживанию табло коллективного сервиса. На Южно-Уральской железной дороге испытывают сложность с обслуживанием рабочих мест находящихся на территории Казахстана в Петропавловском отделении. Представители Забайкальской железной дороги высказались о необходимости налаживания системы повышения квалификации работников ОСК и др.

Представителями Профсоюза были озвучены вопросы, которые волнуют всех работников компании, это – будет ли продлен договор ОАО «РЖД» с ООО «ОСК «ИнфоТранс» на дальнейшее предоставление услуг; о необходимости вернуть ряду работников режим с ненормированным рабочим днем; о проведении дополнительных медицинских осмотров работникам, работающим во вредных и (или) опасных условиях труда; проверке знаний по технике безопасности и допуску к обслуживанию электроустановок.

И. П.-С. Югай сообщил, что при благоприятных обстоятельствах договор с ОАО «РЖД» может быть заключен на 3 года, при неблагоприятных – на 1 год. Компания вернет отпуска работникам с ненормированным рабочим днем, а вопрос по прохождению дополнительного медицинского осмотра будет рассмотрен после проведения специальной оценки условий труда, также было отмечено, что в компании больше не планируется проведение оптимизации численности работников.

С 1 октября т.г. введено в действие новое Положение по оплате труда работников, после поправок профсоюзной организации, с учетом положительного мотивированного мнения первичной профсоюзной организации.

Подводя итоги совещания Е.И. Чаркин отметил, что необходимо устранить все озвученные замечания. Им были даны поручения причастным.

За отчетный период проведено 43 заседания профсоюзного комитета, рассмотрено 94 вопросов по правовой работе (нарушения прав работников, сокращения), 17 по социально-экономической защите (оплата труда, премия, предоставление льгот и гарантий, выполнение Соглашений), 3 по охране труда. В профсоюзный комитет было направлено 15 проектов локальных нормативных актов, по которым дано 12 положительных мотивированных мнений, 3 отрицательных. По отрицательным – были урегулированы изменения с последующей дачей положительного мотивированного мнения. Проекты значимых локальных нормативных актов направлялись для получения экспертной оценки в Терпрофжел МОСЖЕЛТРАНС.

Профсоюзный комитет занимает принципиальную позицию по отстаиванию интересов работников, благодаря которой удалось предотвратить введение системы оплаты труда, ухудшавшей положение работников, реализовать право работников на оздоровление детей летом 2018 года, а также заключить коллективный договор на последующий период.

Проводились проверки ООО «ОСК «ИнфоТранс» правовым инспектором труда Профсоюза как плановые, так и по обращениям работников. Проведено 4 проверки соблюдения трудового законодательства, в ходе которых выявлено 3 нарушения. По результатам этих проверок генеральному директору ООО «ОСК ИнфоТранс» вынесено 3 представления об устранении нарушений трудового законодательства и иных нормативных правовых актов.

Большую помощь в работе председателю ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс» оказывает Терпрофжел МОСЖЕЛТРАНС. Вопрос «О работе по социально-экономической защите ППО ООО «ОСК «ИнфоТранс» был рассмотрен на Президиуме Терпрофжел МОСЖЕЛТРАНС 25 мая т.г.

**Департамент социального партнерства,
труда и заработной платы Аппарата ЦК Профсоюза**